

Kenmerken en functies

SAP Business One biedt u rechtstreeks toegang tot al uw bedrijfsinformatie, waar en wanneer u die nodig heeft. Deze unieke applicatie ondersteunt alle processen in uw onderneming, zodat u een perfect overzicht heeft. En zodat u gefundeerde beslissingen kunt nemen. Met SAP Business One worden alle aspecten van uw onderneming flexibeler: van administratie, klant- en taakmanagement tot distributie en financiën.

Boekhouding en Financiën

- Financiële boekhouding – Centraliseer en onderhoud al uw financiële processen in één enkel systeem (grootboek, input in het dagboek, budgettering en rekeningen), met uitgebreide tools en rapporten.
- Budgettering – Beheer de creatie, allocatie en distributie van uw budget. Bouw budgetopvolging, -rapportering en -waarschuwingen in, waardoor de verantwoordelijke gebruikers een signaal krijgen als een transactie een maandelijks of jaarlijkse budgetlimiet overschrijdt.
- Banktransacties – Voer gemakkelijk alle betalingsprocessen uit, zoals cashontvangst, uitschrijven en aanbieden van cheques, voorafbetalingen, betalingen met kredietkaart en rekeningcontroles.
- Financiële rapportering – Maak gebruiksvriendelijke financiële rapporten aan, inclusief balansen, winst- en verliesrekeningen, cashflowanalyses, transactierapporten, vergelijkingen tussen verschillende periodes en budgetrapporten.

Klantenbeheer (CRM)

- Verkoop opportuniteiten beheren – Beheer elke stap van uw verkoopproces. Volg verkoop opportuniteiten en verkoopactiviteiten op, analyseer de resultaten en bereken het inkomstenpotentieel. Aan de hand van opportunity analyse en verkooprapporten kunt u snel alle verkoop opportuniteiten monitoren en analyseren.
- Webbased klantenbeheer – Geef uw salesteam veilige toegang tot klantgegevens, on line, waar ze ook zijn. Maak een webbased klanteninterface aan, die klanten de mogelijkheid biedt om on line, in real time, vragen te stellen of de status van hun bestelling op te volgen.
- Integratie met Microsoft Outlook – Zet dankzij de naadloze integratie met Outlook alle klantgegevens van SAP Business One over in uw Outlook-adresboek en synchroniseer uw kalender en takenlijst met uw agenda in Microsoft Outlook.
- Dienstverlening en support – Bewaar met SAP Business One makkelijk het overzicht over garantiebewijzen en onderhoudscontracten, en volg eenvoudig alle klantencontacten op.
- Zakelijke partners beheren – Beheer alle informatie van uw resellers, leveranciers en dealers, inclusief profielen, contactrapporten, saldo's, en analyses van verkoopprognoses. Zo kunt u beter alle prospects en leads opvolgen.

Verkoop, Inkoop en Distributie

- Verkoop en levering – Maak offertes, voer klantenorders in, plan leveringen, update voorraadniveaus, rapporteer over klantenbalansen en controleer alle facturen en vorderingen nauwgezet.
- E-commerce – Zet uw eigen onlinewinkel op, volledig geïntegreerd met voorraad- en financieel beheer. Uw e-commerce tool omvat een catalogus, een winkelmandje, de verwerking van bestellingen, klantenconfiguratietools en online dienstverlening.
- Inkoop – Beheer uw leverancierscontracten en -transacties efficiënt, inclusief de uitgifte van inkooporders, updates van voorraadhoeveelheden. Maak snel berekeningen van de waarde van geïmporteerde goederen, retouren, crediteringen en zorg voor een snelle verwerking van uw betalingen.
- Voorraadbeheer – Krijg volledig inzicht in voorraadniveau's, artikelbeheer, prijslijsten, speciale prijsafspraken, transfers tussen magazijnen en voorraadtransacties; alle SAP Business One tools voor voorraadbeheer zijn naadloos geïntegreerd met andere processen zoals verkoop en inkoop.

- Productieplanning – Bepaal eenvoudig welke materialen en grondstoffen u nodig heeft voor uw productie. SAP

Business One omvat een wizard die u helpt om uw planning in goede banen te leiden, in vijf stappen, en uw behoeften op voorhand in te schatten.

Administratie en Rapportering

- Human resources – Bundel alle relevante data over uw personeel op één centrale locatie. Een garantie voor een veel efficiënter beheer.
- Automatische waarschuwingen – Definieer uw eigen waarschuwingen en unieke workflowprocessen: bepaal wanneer een bepaalde goedkeuring, procedure of andere stap automatisch kan of moet worden opgestart.
- Analyses en rapporten – Creëer intuïtieve rapporten en analyses voor elk aspect van uw business, inclusief klanten en leveranciers, verkoop, cashflow, boekhouding, magazijnvoorraad, financiële staten, prijsbeheer en klantenactiviteiten.
- Drag & relate – Onderzoek de link tussen twee soorten data. Versleep de data waarover u meer informatie wilt, plaats die bovenop de andere data en vraag meer details. U krijgt direct een volledig inzicht.
- Customisation en integratie – Voeg snel velden toe, verander formulieren en queries en personaliseer rapporten. Dit kan dankzij de standaard software development kit (SDK): een reeks herbruikbare businessobjecten en customisation tools voor de user interface. Zo kunt u SAP Business One op maat maken en integreren in uw systeem, zodat het uw branchespecifieke eisen en wensen moeiteloos inlost.