

Nieuw: Online Live Support

Telefonische ondersteuning is vaak moeizaam en onduidelijk. De nieuwe dienst Online Live Support zorgt ervoor dat onze consultants u wel gemakkelijk en snel kunnen helpen zonder bezoek.

Schakel een DMS consultant in wanneer nodig

U heeft behoefte aan ondersteuning en belt met een DMS consultant. Deze consultant leidt u naar onze website waar u samen met hem een Online Live Support sessie opent. Na uw toestemming kan de consultant op uw scherm kijken en de benodigde acties uitvoeren terwijl u meekijkt. Dit bespaart u tijd en moeite en zorgt er voor dat u snel weer verder kunt.

Ook voor preventief onderhoud & beheer

Online Live Support is niet alleen erg handig bij problemen, maar is ook uitermate geschikt om een DMS consultant preventief onderhoud en beheer te laten doen, zoals het installeren van updates. Daarnaast kunt u de instellingen van uw systeem eenvoudig aan laten passen en om advies te vragen. Onze kennis en expertise is voor u nu sneller en gemakkelijker beschikbaar.

Geen extra software vereist

Om Online Live Support te gebruiken is het niet nodig om vooraf specifieke software te installeren. Het enige wat u nodig heeft is een pc met minimaal Windows 98 en internettoegang.

Daarnaast is het een vereiste dat u een onderhoudscontract heeft met DMS. Voor meer informatie over Online Live Support en de onderhoudscontracten kunt u contact opnemen met DMS (0181 487 207).